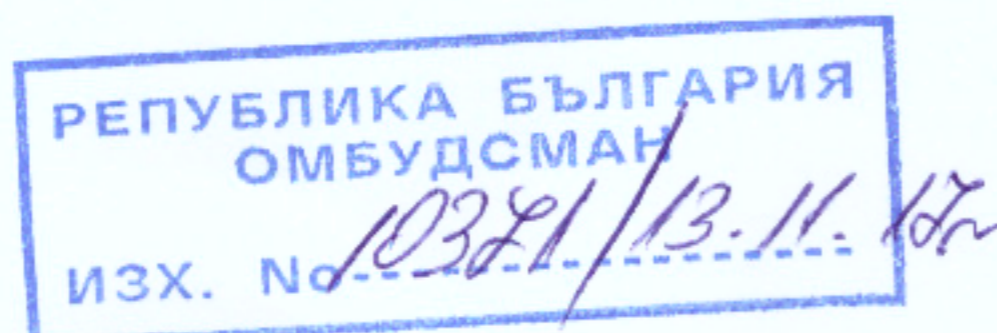




ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
Г-ЖА БОРЯНА БОТЕВА
ул. "Пере Тошев" № 97
вх. В, ет. 2, ап. 3
гр. Пловдив 4000



Относно: . № 10371/2017 г. до омбудсмана на Република България

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО БОТЕВА,

Обърнахте се към мен от името на Организация на пациентите с ревматологични заболявания в България, във връзка с липсата на лекарствения продукт RoActemra в аптечната мрежа.

Подробно описвате проблема, обръщате внимание, че поради липсата на Роактемра голяма част от пациентите са принудени да прекъснат лечението си, което компроментира цялостния изход от лечението и се стига до обостряне на заболяването. Отправяте молба за извършване на проверка по посочения от Вас проблем.

Бих искала да Ви благодаря, че се обърнахте към мен, да Ви уверя, че внимателно се запознах с Вашата жалба и да Ви информирам за следното:

Съгласно нормативната уредба омбудсманът се застъпва с предвидените в Закона за омбудсмана средства, когато с действие или бездействие се засягат или нарушават правата и свободите на гражданите от държавните и общинските органи и техните администрации, както и от лицата, на които е възложено да предоставят обществени услуги.

Във връзка със сигнала Ви, със загриженост за правата на гражданите и в съответствие с предоставените ми от закона правомощия, се обърнах към министъра на здравеопазването и управителя на Националната здравноосигурителна каса (НЗОК) с препоръка за извършване на обстойна проверка по случая, при която да бъдат изяснени причините за липсата на лекарствения продукт RoActemra в аптечната мрежа, както и за обсъждане и предприемане на спешни мерки за преодоляване на проблема и гарантиране на правото на пациентите с ревматологични заболявания на достъп до лечение.

Посочих, че за резултата от проверките и предприетите действия следва да бъдете информирани в разумен срок.

С уважение,

МАЯ МАНОЛОВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

